

	ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN			
	Código: SIG-FOR-006	Versión: 03	Aprobación: 05/06/2026	Página: 1 de 1

ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

DELY FOOD & SERVICE TANPUSERV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TANPUSERV S.A.C., es una empresa peruana con más de 20 años de experiencia en la prestación de servicios de alimentación colectiva y servicios complementarios, principalmente orientados a operaciones mineras a nivel nacional.

Con el objetivo de asegurar el cumplimiento de los requisitos de sus clientes, los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como de mejorar continuamente la eficacia de sus procesos, DELYFOOD & SERVICE TANPUSERV S.A.C. ha implementado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de la Norma Internacional **ISO 9001:2015 – Sistemas de gestión de la calidad – Requisitos** (en adelante, SGC), en ese sentido el alcance del SGC de **DELY FOOD & SERVICE TANPUSERV S.A.C.** es:

Español:

“Servicios de alimentación colectiva que comprenden la planificación, preparación y distribución de alimentos para personal en operaciones mineras”

Inglés:

“Collective catering services comprising the planning, preparation, and distribution of meals for personnel in mining operations.”

Localización física:

El Sistema de Gestión de la Calidad de DELYFOOD & SERVICE TANPUSERV S.A.C. es aplicable a los procesos, actividades y controles desarrollados en las siguientes ubicaciones:

- **Oficina administrativa:**
Cal. Los Tulipanes Nro. 147 Int. 1103 Urb. Lima Polo Hunt (Frente A La Embajada De EEUU) - Santiago De Surco - Lima – Lima - Peru
- **Operaciones:**
Prestación de servicios de alimentación colectiva en las instalaciones de los clientes a nivel nacional, bajo un esquema de operaciones multi-sitio, conforme a los contratos suscritos y requisitos específicos de cada cliente.

El SGC se aplica de manera consistente en todas las operaciones, independientemente de su ubicación geográfica, asegurando la estandarización de procesos, el control de la calidad del servicio, la inocuidad de los alimentos y el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables.

Procesos comprendidos:

El alcance del Sistema de Gestión de la Calidad abarca los procesos estratégicos, operativos y de soporte, los cuales se encuentran definidos e interrelacionados en el Mapa de Procesos del SGC de la organización.

Consideraciones para la definición del alcance:

Para la definición del alcance del SGC, DELYFOOD & SERVICE TANPUSERV S.A.C. ha considerado el análisis de las cuestiones externas e internas pertinentes para su propósito y dirección estratégica, los requisitos de las partes interesadas pertinentes, además de la naturaleza de los servicios prestados y su control operativo.

	ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN			
	Código: SIG-FOR-006	Versión: 03	Aprobación: 05/06/2026	Página: 1 de 1

Este análisis fue desarrollado mediante sesiones internas de identificación y evaluación (tormenta de ideas), cuyos resultados son revisados periódicamente como parte del enfoque de mejora continua del SGC.

FECHA DE APROBACIÓN: 05 de Junio del 2026

Elva Prudencia Vera Castro
Gerente General